

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Βασικός στόχος του ΕΔΣ της «ΚΑΠΑΤΕΛ ΑΕ» είναι η δημιουργία βάσης για την ασφάλεια της πληροφορίας, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το ΕΔΣ της Εταιρίας καθιερώνοντας αντικειμενικούς σκοπούς για την ασφάλεια πληροφορίας, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία τόσο των εργαζομένων της όσο και των συνεργατών της.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΕΔΣ της Εταιρίας είναι:

1. Η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της
2. Η αναγνώριση των απαιτήσεων αλλά και των συνεπαγόμενων αναγκών των πελατών
3. Η συμμόρφωση στις απαιτήσεις των προτύπων **ISO/IEC27001:2022** και **ISO/IEC27701:2019**.
4. Η συνεχής υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση καθώς και η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των συνεργατών
5. Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού
6. Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών
7. Η προστασία των συμφερόντων της και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
8. Η διασφάλιση της διαθεσιμότητας, τη ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στο πλαίσιο έργων ασφαλείας.
9. Η μεγιστοποίηση της αξιοπιστίας των πληροφοριακών πόρων της.
10. Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης.
11. Προώθηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
12. Εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών διαχείρισης αποβλήτων και φυσικών πόρων, με στόχο τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας της Εταιρίας στο περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή.
13. Συνεργασία με προμηθευτές και άλλους ενδιαφερόμενους για την προώθηση βιώσιμων πρακτικών.

Οι αρχές του ΕΔΣ καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί για την ασφάλεια πληροφορίας, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρίας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες των άμεσων και έμμεσων πελατών, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρίας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.
- Την τήρηση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της «ΚΑΠΑΤΕΛ ΑΕ».
- Την υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών τεχνολογιών και πρακτικών για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στα γραφεία και χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας όπου είναι δυνατόν.
- Την εφαρμογή προγραμμάτων ανακύκλωσης και μείωσης αποβλήτων

- Τη συνεχή αναζήτηση απαραίτητων πόρων που θα υπηρετούν τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής
- Την ενσωμάτωση βιώσιμες πρακτικές στις λειτουργίες της Εταιρίας.
- Στην κατεύθυνση αυτή, ορίστηκε ο Υπεύθυνος Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος από τη Διοίκηση, ως εκπρόσωπός της, σε θέματα Ασφάλειας της Πληροφορίας (που από εδώ και στο εξής και στο σύνολο της τεκμηρίωσης θα αναφέρεται ως ΥΕΔΣ).

Όλα τα τμήματα της «**ΚΑΠΑΤΕΛ ΑΕ**» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το ΕΔΣ μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της «**ΚΑΠΑΤΕΛ ΑΕ**» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ασφάλειας της Πληροφορίας είναι κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρίας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και την διαρκή προσφορά στους πελάτες της υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος